

Postup v případě doručení poškozené zásilky

Zjistí-li kupující nesrovnalosti při převímce zboží v množství jednotek nebo porušenost dodávky, je povinen o tomto s dodavatelem sepsat zápis. Zápis musí obsahovat datum sepsání, podpisy příslušných osob, adresu (název, město, IČO) kupujícího, důvod reklamace, název váhu a kód zboží, počet kusů, popis vad, číslo faktury a datum vystavení faktury.

- 1) **v přítomnosti řidiče prodávajícího** je třeba vyplnit protokol, který mají řidiči za tímto účelem u sebe ve dvou kopiích – jedna zůstává řidiči, jedna kupujícímu.
- 2) **v přítomnosti řidiče přepravní společnosti** je třeba zapsat poškození do přepravního listu řidiče. Pokud zjistíte poškození, nebo si vzhledem k typu výrobku a stavu poškození obalu nebudete jisti zda nedošlo vlivem špatné manipulace při dopravě k jeho poškození, můžete příjem zásilky odmítnout. V tomto případě však musíte uvést do přepravního listu dopravce důvod odmítnutí zásilky **-výslovně odmítnuto z důvodu poškození při přepravě**. Pokud si takovouto zásilku ponecháte zaznamenáte do přepravního listu **-přebráno s výhradou**. Tuto informaci stvrzujete svým podpisem. V případě potřeby s Vámi dopravce sepíše reklamační protokol nebo je nutné sepsat přiložený Zápis o škodě **ihned při převzetí zásilky s přepravcem a faxovat na : +420 544 227 063**
- 3) V případě zjištění poškození **později (řidič již není přítomen)** vyplňte [formulář Zápis o škodě](#) (ke stažení na <https://www.juko-krmiva.cz/ke-stazeni.php>), spolu s fotografií poškozeného výrobku zašlete na adresu: objednavky@juko-krmiva.cz, a to nejpozději do 48 hodin od převzetí zásilky. Popřípadě písemně informujte prodejce (*zpráva musí obsahovat datum sepsání, podpisy příslušných osob, adresu (název, město, IČO) kupujícího, důvod reklamace, název váhu a kód zboží, počet kusů, popis vad, číslo faktury a datum vystavení faktury*)